



POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

MADISON MK, desde su **Misión** de “ayudar a las empresas a relacionarse con sus clientes mediante soluciones de marketing y digitalización que aportan valor añadido”, ofrece los mejores servicios capaces de satisfacer los requisitos de nuestros clientes y destinatarios por encima de sus expectativas.

Además, mediante su **Visión** de “ser una compañía global, sostenible e innovadora que aporta valor a sus clientes mediante soluciones de marketing y digitalización”, la Organización se dedica a la mejora continua en todas las facetas de su negocio, para mejorar la satisfacción de nuestros clientes, garantizar el crecimiento sostenible de la organización y mejora del desempeño ambiental, con el compromiso de conservación y protección del medioambiente. Lo lograremos a través de:

- Conocer y evaluar de forma permanente y objetiva los impactos directos e indirectos generados por todos sus procesos, productos y servicios.
- Planificar nuestros proyectos de forma que podamos asegurar las mejores condiciones técnicas y el menor impacto ambiental.
- Conocer las alternativas que ofrece el mercado de nuestros proveedores respecto de materias primas y servicios con el fin de mejora y que genere el menor impacto ambiental.
- Motivar la formación y capacitación de todos los empleados para favorecer la participación en la mejora continua.
- Dotar de recursos humanos, económicos, de estructura y organización para mantener un Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental.
- Garantizar los compromisos con la igualdad y la no discriminación entre todas las personas de la organización.

Nos esforzamos por la excelencia en todo lo que hacemos: **valoramos la confianza, la integridad y el respeto mutuo, apoyando a nuestros empleados, comunidades y clientes**. Estamos comprometidos con el cumplimiento de las normas éticas y todas las leyes y regulaciones aplicables.

Nos comprometemos a cumplir con la legislación, reglamentación y otros requisitos aplicables.

La Organización y su equipo se comprometen a cumplir con los requisitos de las **Normas ISO 9001:2015 y 14001:2015**. Con el fin de supervisar el cumplimiento de estas Normas, se realizarán periódicamente evaluaciones internas y de terceros de nuestros sistemas normativos de **Calidad y Medioambiente**.

El logro y mantenimiento de altos estándares de calidad unido al establecimiento de buenas prácticas ambientales en todo lo que hacemos es un requisito previo para tener éxito como equipo. Si bien es nuestra intención fomentar la iniciativa individual, es igualmente importante que todos entendamos los objetivos de calidad y ambientales de la empresa y los medios establecidos para cumplir con los altos estándares implícitos en ellos, siendo la presente **Política de Calidad y Ambiental** el pilar fundamental en el que se apoyan estos objetivos.